

STARTS WITH **one**

Washington State
Health Care Authority

Washington State Health Care Authority (Управління охорони здоров'я штату Вашингтон) розпочало кампанію з попередження зловживання опіоїдами. Кампанія має на меті інформування та просвіту жителів штату Washington (Вашингтон) щодо небезпек неправильного вживання й зловживання рецептурними ліками, а також пропагування їх безпечного зберігання та утилізації.

Єдиний план відповідей в соціальних мережах «Starts with One»

Протокол управління спільнотою для платформи Facebook. Це керівництво створено за матеріалами кампанії із запобігання вживання алкоголю неповнолітніми «Looks Can Deceive» і «Out of the Picture» від DSHS (Департаменту охорони здоров'я та соціального забезпечення).

Протокол відповідей в соціальних мережах

Частота

DH (Департаменту охорони здоров'я та соціального забезпечення) щодня відслідковуватиме соціальні показники плану «Starts with One». У вихідні дні коментарі, які потрібно приховати, перевірятимуться негайно, тоді як коментарі, які потребують письмової відповіді, розглядатимуться наступного робочого дня.

Правила відповідей

DH не відповідатиме на загальні коментарі, якщо тільки вони не відносяться до тверджень або запитань, спрямованих на пошук інформації. Якщо коментар висловлює чиясь думку, DH не відповідатиме на нього, оскільки це може призвести до непотрібних суперечок. Якщо коментар містить неточну інформацію щодо обміну повідомленнями, тем і даних, які стосуються кампанії «Starts with One», DH відповідь, щоб виключити можливість дезінформації. В іншому випадку DH не відповідатиме на коментарі.

У разі виникнення питань щодо коментаря, DH покладатиметься на досвід HCA (Управління охорони здоров'я) по даній темі для формування відповіді. Нижче наведені минулі приклади того, що б ми відповіли або не відповіли на запитання.

Політика приховування коментарів

DH приховуватиме будь-які коментарі, які:

- містять погрози будь-якій особі або організації;
- містять насильницькі або нецензурні висловлювання;
- містять мову ворожнечі.

Очікувані коментарі/запитання та відповіді на них

У разі виникнення коментарів і запитань, відмінних від очікуваних, наведених нижче, DH спільно з НСА розробить затверджені відповіді на них.

П: Я приймаю опіоїди для полегшення хронічного болю і не маю залежності від них. Чому мені слід звернути на це увагу?

В: Опіоїди можуть бути ефективним способом лікування болю, але вони також можуть викликати сильне звикання. Існують інші варіанти знеболювальних засобів, які в окремих випадках можуть діяти краще й мати менше побічних ефектів. Спробуйте дізнатися у свого лікаря про деякі з цих альтернативних варіантів лікування болю. Якщо ви все ж використовуєте опіоїди для зняття болю, після закінчення курсу прийому заблокуйте до них доступ, а потім безпечно позбудьтеся від них. Додаткові джерела можна знайти на сайті www.getthefactsrx.com.

П: Ви наголосили на необхідності заблокувати доступ до моїх ліків або безпечно позбутися від них. Що це означає?

В: Ось кілька хороших прикладів того, де зберігати ліки: замкнені шафи, сейфи або спеціальні скриньки для ліків. По всьому штату Washington (Вашингтон) також розміщені захищені приймальні пункти, в яких можна безпечно утилізувати невикористані ліки. Щоб знайти найближчий до вас, відвідайте сайт www.takebackyourmeds.org.

П: Я турбуюся за друга, який приймає опіоїди.

В: Якщо ви вважаєте, що ваш друг зловживає опіоїдами, спочатку краще звернутися на гарячу лінію реабілітації штату Washington (Вашингтон) за номером 1 (866) 789-1511. На веб-сайті нашої кампанії www.getthefactsrx.com є теми для початку розмови, які можуть допомогти поговорити з вашим другом. Їм пощастило, що ви поруч.

П: Я знаю людину, яка була залежна від опіоїдів і отримала необхідну допомогу. Але водночас я не знав(-ла), як її підтримати.

В: Залежність може бути лякаючою. Але ви маєте рацію, в штаті Washington (Вашингтон) діють програми, які надають необхідну підтримку тим, хто бореться із наслідками неправильного вживання або зловживання опіоїдами. Залежність може розвинути в будь-кого, тому важливо підтримувати таку людину, даючи зрозуміти, що вона не самотня й завжди є надія. Як бачите, лікування працює. Якщо ваші знайомі потребують допомоги, зверніться на гарячу лінію реабілітації штату Washington (Вашингтон) за номером 1 (866) 789-1511.

П: Чому НСА намагається вказувати нам, як виховувати власних дітей?

В: Дякуємо за коментар. Ми розуміємо, що всі стосунки між батьками та дітьми індивідуальні, і що ви краще за всіх знаєте власну дитину. Наша мета — дати батькам поради та джерела для полегшення обговорення проблеми неправильного вживання й зловживання опіоїдами з молоддю. Ось посилання, яка допоможе розпочати розмову: www.getthefactsrx.com/conversation-starters.

П: Ви дійсно думаєте, що моя дитина буде слухати?

В: Ви краще за всіх знаєте власних дітей, але дослідження показують, що діти на 50 відсотків рідше вживають наркотики, коли батьки говорять з ними про ризики. Додаткові поради про те, як вести подібні розмови зі своїми дітьми, можна знайти на нашому веб-сайті: www.getthefactsrx.com/conversation-starters.

П: Марихуана — прекрасна альтернатива опіоїдам.

В: Існують альтернативи опіоїдам для зняття болю. Перед вживанням альтернативних засобів зняття болю, завжди консультируйтесь зі своїм лікарем. Щоб дізнатися про альтернативні знеболювальні засоби, перейдіть за посиланням: www.getthefactsrx.com/opioid-facts.

П: Це всього лише урядова пропаганда.

В: Шкода, що ви так вважаєте. Дані, наведені в цій кампанії, отримані з надійних джерел. Зараз штат Washington (Вашингтон) переживає кризу, пов'язану зі зловживанням і передозуванням рецептурними опіоїдами та героїном. Насправді опіоїди наразі є однією з основних причин смертей в результаті травм в штаті Washington (Вашингтон). Від передозування помирає більше людей, ніж від автокатастроф. З огляду на масштаби цієї проблеми, наш штат розробив Washington State Interagency Opioid Working Plan (Міжвідомчий робочий план із контролю за обігом опіоїдів в штаті Washington (Вашингтон)), щоб забезпечити жителів штату Washington (Вашингтон) більшою кількістю джерел інформації. Якщо вам потрібна додаткова інформація про джерела, які використовуються в цій кампанії, перейдіть за посиланням: www.getthefactsrx.com/sources.

П: Це питання здорового глузду. Чому HCA витрачає наші податкові гроші на цю кампанію?

В: Штат Washington (Вашингтон) переживає кризу зловживання та передозування опіоїдами. Перед урядовими агентствами штату, місцевими департаментами охорони здоров'я, професійними групами та суспільними організаціями штату Washington (Вашингтон) поставлено завдання інформувати жителів щодо ризиків неправильного вживання й зловживання опіоїдами та зниження смертності, пов'язаної з цим. Washington State Interagency Opioid Working Plan — це один із способів виконання цих завдань державними установами. Ця конкретна кампанія фінансується Health Care Authority (HCA) (Управлінням охорони здоров'я).

П: Мені набридло бачити ці оголошення/чому ви націлюєте ці оголошення на мене?

В: Приносимо вибачення, якщо ви відчуваєте себе некомфортно (оскільки це прямі вхідні повідомлення у Facebook, ми не просуваємо їх публічно). Starts with One — це профілактична кампанія Washington State Health Care Authority для ознайомлення місцевих жителів з опіоїдною кризою в нашому штаті. Саме тому ви бачите нашу рекламу. Якщо ви хочете приховати ці оголошення, натисніть на три сірі точки в правому верхньому кутку оголошення й виберіть опцію «приховати рекламу» в випадіючому меню.

П: Чому опіоїди викликають таке звикання?

В: Опіоїди можуть негативно впливати на центр задоволення в мозку, примушуючи людей, що вживають їх, із часом потребувати все більшої їх кількості. У результаті ці препарати можуть викликати сильну залежність. Щоб дізнатися більше про природу звикання до опіоїдів, перейдіть за посиланням: www.getthefactsrx.com/opioid-facts.

П: Я не знаю різниці між опіоїдами та іншими знеболюючими.

В: Опіоїди — це клас препаратів, які широко використовуються для зменшення болю. Незаконний наркотик героїн, як і багато рецептурних беззаспокійливих засобів, виписуваних лікарями (як-от оксикодон, гідрокодон, кодеїн, морфін і багато інших), відноситься до опіоїдів. Опіоїди можуть негативно впливати на центр задоволення в мозку, примушуючи людей, що вживають їх, з часом потребувати все більшої їх кількості. У результаті ці препарати можуть викликати сильну залежність. Щоб дізнатися більше, перейдіть за посиланням: www.getthefactsrx.com/opioid-facts.