

# STARTS WITH **one**

Washington State  
Health Care Authority

Государственное управление здравоохранения штата Вашингтон начало кампанию по профилактике злоупотребления опиоидами. Цель данной кампании – проинформировать и просветить жителей штата Вашингтон об опасностях злоупотребления рецептурными препаратами, а также обучить безопасному хранению и утилизации лекарств.

## План кампании реагирования для социальных сетей «Начало с малого» (Starts with One)

Программа управления сообществом для Facebook платформы. Эти рекомендации взяты из кампаний DSHS «Внешний вид может обмануть» (Looks Can Deceive) и «Вне игры» (Out of the Picture) по борьбе с подростковым алкоголизмом.

## Протокол кампании реагирования для социальных сетей

### Периодичность

DH будет ежедневно отслеживать социальные объекты компании «Начало с малого» (Starts with One). В выходные дни комментарии, требующие скрытия, будут рассмотрены немедленно, а комментарии, требующие письменного ответа, будут рассмотрены на следующий рабочий день.

### Подход к принятию решений

DH не будет отвечать на общие комментарии, если они не содержат комментариев или вопросов, связанных с поиском информации. Если комментарий основан на мнении, DH не будет отвечать, так как это может привести к ненужным дискуссиям. Если комментарий содержит неточную информацию, касающуюся сообщений, тем и данных, относящихся к кампании «Начало с малого» (Starts with One), DH ответит на него, чтобы разъяснить недостоверную информацию. В остальных случаях DH не будет отвечать на комментарии.

Если у DH возникнут вопросы по поводу комментария, мы будем полагаться на опыт HCA по данной теме, чтобы сформулировать ответ. Ниже приведены примеры того, на что мы будем и не будем реагировать в дальнейшем.

### Политика сокрытия комментариев

DH будет скрывать любые комментарии, в которых:

- Содержится угроза любому лицу или организации
- Используются жестокие или непристойные выражения
- Используются враждебные высказывания

## Прогнозируемые комментарии/вопросы и ответы на них

Далее указаны предполагаемые комментарии и вопросы, но если возникнут другие, не похожие на эти, DH будет работать с HCA для разработки утвержденного ответа.

**Вопрос:** Я использую опиоиды для снятия хронической боли, и у меня нет зависимости. Почему я должен придавать значение этой теме?

**Ответ:** Опиоиды могут быть эффективным способом снятия боли, но они также могут вызывать сильное привыкание. Существуют другие варианты обезболивания, которые в некоторых случаях работают лучше и имеют меньше побочных эффектов. Рассмотрите возможность обсуждения с вашим лечащим врачом других вариантов снятия боли. Если вы используете опиоиды для снятия боли, храните их под замком и безопасно утилизируйте, когда закончите с их приемом. Чтобы найти дополнительные ресурсы, посетите [www.getthefactsrx.com](http://www.getthefactsrx.com).

**Вопрос:** Вы упомянули о безопасном хранении или утилизации моих лекарств. Что конкретно это означает?

**Ответ:** Хорошим примером того, где можно запереть лекарства, являются запирающиеся шкафы, сейфы или специальные ящики для хранения лекарств. Кроме того, по всему штату Вашингтон есть безопасные пункты приема, где вы можете безопасно утилизировать неиспользованные лекарства. Узнайте, где находится ближайший к вам, по адресу [www.takebackyourmeds.org](http://www.takebackyourmeds.org).

**Вопрос:** Я беспокоюсь о друге, который употребляет опиоиды.

**Ответ:** Если у вас есть друг, который, по вашему мнению, злоупотребляет опиоидами, позвоните на линию помощи выздоравливающим в штате Вашингтон по телефону: 1(866)789-1511. На веб-сайте нашей компании [www.getthefactsrx.com](http://www.getthefactsrx.com) есть материалы для беседы, которые могут помочь вам поговорить с вашим другом. Им повезло, что к ним есть такой друг, как вы.

**Вопрос:** Я знаю человека, который приобрел зависимость от опиоидов и получил необходимую помощь. Но в то время я не знал, как поддержать его.

**Ответ:** Зависимость может быть пугающей, но вы правы, по всему штату Вашингтон существуют программы, помогающие тем, кто столкнулся со злоупотреблением опиоидами, получить необходимую поддержку. У любого человека может возникнуть зависимость, и важно поддержать его, дав ему понять, что он не одинок и всегда есть надежда. Как вы убедились, терапия работает. Если вам или кому-то, кого вы знаете, нужна помощь, позвоните на линию помощи выздоравливающим в штате Вашингтон по телефону: 1(866)789-1511.

**Вопрос:** Почему HCA пытается указывать нам, как воспитывать своих детей?

**Ответ:** Спасибо за ваш комментарий. Мы понимаем, что отношения между родителями и детьми у всех разные и что вы лучше других знаете своего ребенка. Наша цель – дать родителям советы и ресурсы, чтобы облегчить разговор с молодыми людьми о злоупотреблении опиоидами. Вот ссылка, которая поможет вам начать этот разговор: [www.getthefactsrx.com/conversation-starters](http://www.getthefactsrx.com/conversation-starters).

**Вопрос:** Вы действительно думаете, что мой ребенок будет слушать?

**Ответ:** Вы лучше всех знаете своих детей, но исследования показывают, что дети на 50 процентов реже употребляют наркотики, если родители говорят с ними о рисках. Для получения дополнительных советов о том, как вести такие беседы с детьми, посетите наш сайт: [www.getthefactsrx.com/conversation-starters](http://www.getthefactsrx.com/conversation-starters).

**Вопрос:** Марижуана является прекрасной альтернативой опиоидам.

**Ответ:** При снятии боли существуют альтернативы опиоидам. Всегда консультируйтесь со своим врачом, прежде чем применять альтернативные методы обезболивания. Для получения информации о других альтернативных методах обезболивания посетите: [www.getthefactsrx.com/opioid-facts](http://www.getthefactsrx.com/opioid-facts).

**Вопрос:** Это просто правительственная пропаганда.

**Ответ:** Нам жаль, что вы так считаете. Информация, использованная в этой кампании, была собрана из достоверных источников. В настоящее время в штате Вашингтон наблюдается кризис злоупотребления опиоидами и передозировки опиоидами, отпускаемыми по рецепту, и героином. Фактически, опиоиды сегодня являются одной из самых распространенных причин преждевременных смертей на территории штата Вашингтон. На сегодняшний день количество погибших от передозировки превышает количество погибших в автокатастрофах. Учитывая масштабы этой проблемы, наш штат разработал Межведомственный рабочий план штата Вашингтон по борьбе с проблемой употребления опиоидов, чтобы увеличить ресурсы для жителей штата. Если вы хотите получить больше информации об источниках, использованных в этой кампании, посетите сайт: [www.getthefactsrx.com/sources](http://www.getthefactsrx.com/sources).

**Вопрос:** Это здравый смысл. Почему НСА тратит наши налоговые средства на эту кампанию?

**Ответ:** В штате Вашингтон наблюдается кризис злоупотребления опиоидами и передозировки опиоидами. Государственные учреждения штата, местные департаменты здравоохранения, профессиональные группы и общественные организации по всему штату Вашингтон получили задание просветить жителей о рисках злоупотребления опиоидами и снижения смертности, связанной с опиоидами. Межведомственный рабочий план штата Вашингтон по борьбе с опиоидами – один из способов, с помощью которого агентства штата осуществляют эту деятельность. Эта конкретная кампания финансируется Управлением здравоохранения «Health Care Authority» (НСА).

**Вопрос:** Мне надоело видеть эту рекламу/Почему вы показываете мне эту рекламу?

**Ответ:** (Мы не пропагандируем публичные прямые сообщения в Facebook). Приносим извинения, если вы чувствуете, что получается слишком много информации по этой теме. «Начало с малого» (Starts with One) – это профилактическая кампания, проводимая Управлением здравоохранения штата Вашингтон для ознакомления жителей Вашингтона с опиоидным кризисом в нашем штате. Вот почему вы возможно видите нашу рекламу. Если вы хотите скрыть эти рекламные объявления, нажмите на три серые точки в правом верхнем углу объявления и выберите опцию «скрыть объявление» в выпадающем меню.

**Вопрос:** Почему опиоиды вызывают привыкание?

**Ответ:** Опиоиды могут негативно воздействовать на мозговой центр удовольствия, что приводит к тому, что со временем человеку требуется увеличивать размер дозы. В результате эти препараты могут вызывать сильное привыкание. Чтобы узнать больше о зависимости от опиоидов, посетите сайт: [www.getthefactsrx.com/opioid-facts](http://www.getthefactsrx.com/opioid-facts).

**Вопрос:** Я не знаю разницы между опиоидами и другими обезболивающими препаратами.

**Ответ:** Опиоиды представляют собой класс наркотических обезболивающих веществ. Запрещенный наркотик героин является опиоидом, как и многие рецептурные обезболивающие средства, выписываемые врачами, включая оксикодон, гидрокодон, кодеин, морфин и многие другие. Опиоиды могут негативно воздействовать на мозговой центр удовольствия, что приводит к тому, что со временем человеку требуется увеличивать размер дозы. В результате эти препараты могут вызывать сильное привыкание. Чтобы узнать больше, посетите сайт: [www.getthefactsrx.com/opioid-facts](http://www.getthefactsrx.com/opioid-facts).