

STARTS WITH One

Washington State
Health Care Authority

워싱턴주 보건 당국(Washington State Health Care Authority)은 오피오이드(아편 유사제) 남용 예방 캠페인을 시작했습니다. 이 캠페인은 처방약 오용 및 남용의 위험을 워싱턴 주민들에게 알리고 교육하는 동시에 안전한 보관 및 안전한 폐기 관행을 장려하기 위해 만들었습니다.

Starts with One 소셜 미디어 대응 계획

Facebook 플랫폼용 커뮤니티 관리 프로토콜입니다. 이 지침은 보건사회복지부의 미성년자 음주 캠페인인 "외양은 속일 수 있으나 아무 관계가 없다"를 수정한 것입니다.

소셜 미디어 대응 프로토콜

빈도

보건사회복지부(DH)는 매일 Starts with One 소셜 계획을 모니터링할 것입니다. 주말에는 숨김 처리해야 하는 코멘트는 즉시 처리되며, 서면 답변이 필요한 코멘트는 다음 근무일에 처리됩니다.

대응 접근 방식

보건사회복지부는 정보를 추구하는 코멘트나 질문이 포함되어 있지 않는 한 일반적인 코멘트에 대응하지 않습니다. 코멘트가 의견에 기반한 것이라면 불필요한 논쟁으로 이어질 가능성이 있으므로 보건사회복지부는 이에 대응하지 않습니다. 코멘트에 Starts with One 캠페인과 관련된 메시지, 주제 및 특정 데이터와 관련된 부정확한 정보가 포함된 경우, 보건사회복지부는 잘못된 정보를 명확히 하기 위해 대응합니다. 그렇지 않은 경우, 보건사회복지부는 코멘트에 대응하지 않습니다.

보건사회복지부는 코멘트에 대한 질문이 있는 경우, 해당 주제에 대한 보건 당국의 전문지식에 의존하여 공식적으로 대응할 것입니다. 아래에 향후 우리가 대응하거나 대응하지 않아야 하는 내용에 대한 과거 사례가 나열되어 있습니다.

코멘트 숨김 정책

보건사회복지부는 다음과 같은 코멘트를 숨김 처리합니다.

- 사람이나 단체를 위협하는 코멘트
- 폭력적이거나 외설적인 언어를 사용하는 코멘트
- 혐오 표현을 사용한 코멘트

예상되는 코멘트/질문 및 답변

이는 예상되는 코멘트와 답변이지만, 이와 유사하지 않은 다른 코멘트가 나올 경우 보건사회복지부는 보건 당국과 협력하여 승인된 답변을 만들 것입니다.

질문: 저는 만성적인 통증에 오피오이드를 사용하지만 중독된 것은 아닙니다. 왜 제가 이것에 주의를 기울여야 합니까?

답변: 오피오이드는 통증을 치료하는 효과적인 방법이 될 수 있지만, 중독성이 강할 수도 있습니다. 경우에 따라서는 효과가 더 좋고 부작용이 더 적은, 다른 통증 관리 방법도 있습니다. 통증 관리를 위한 기타 몇 가지 옵션에 대해 의료 서비스 제공업체에 문의해 보세요. 만약 통증을 치료하기 위해 오피오이드를 사용한다면, 사용 후에 안전하게 보관 및 폐기하세요. 추가 자료를 보시려면 www.getthefactsrx.com을 참조하세요.

질문: 내 약을 안전하게 보관 및 폐기하라고 말씀하셨는데, 그게 정확히 무슨 뜻입니까?

답변: 약을 보관할 수 있는 몇 가지 좋은 예시로는 잠글 수 있는 캐비닛, 금고 또는 특정 약품 보관함을 들 수 있습니다. 워싱턴주 주변에는 사용하지 않은 약을 안전하게 폐기할 수 있는 안전한 투입함도 있습니다. 가까운 곳에 있는 투입함을 찾으시려면 www.takebackyourmeds.org를 참조하세요.

질문: 오피오이드를 사용하는 친구가 걱정됩니다.

답변: 오피오이드를 오용하는 것 같은 친구가 있는 경우, 먼저 워싱턴주 회복 지원 전화 1(866) 789-1511로 전화하세요. 우리 캠페인 웹사이트 www.getthefactsrx.com의 상담원을 통해 여러분의 친구와 대화하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 여러분 같은 친구를 둔 사람은 아주 운이 좋네요.

질문: 저는 오피오이드에 중독되어 필요한 도움을 받은 사람을 알고 있습니다. 하지만 그 당시에는 그들을 어떻게 도와야할지 몰랐습니다.

답변: 중독은 두려울 수 있지만 여러분의 잘못이 아닙니다. 워싱턴주 전역에는 오피오이드 오용 및 남용으로 어려움을 겪고 있는 사람들이 필요한 지원을 받을 수 있도록 도와주는 프로그램이 있습니다. 누구나 중독에 걸릴 수 있고, 혼자 아니며 항상 희망이 있다는 것을 알려주면서 중독자들을 지원하는 것이 중요합니다. 보시다시피 치료는 효과가 있습니다. 여러분 또는 여러분이 아는 사람에게 도움이 필요하다면 워싱턴주 회복 지원 전화 1(866) 789-1511로 전화하세요.

질문: 보건 당국은 왜 우리에게 자녀 양육 방법을 알려주려고 합니까?

답변: 코멘트를 주셔서 감사합니다. 우리는 모든 부모-자녀 관계가 다르며 여러분이 자녀를 가장 잘 알고 있다고 생각합니다. 우리의 목표는 부모님들에게 팁과 자료를 제공하여 오피오이드 오용과 청소년 학대에 대해 더 쉽게 이야기할 수 있도록 하는 것입니다. 도움을 얻고 싶으시면 www.getthefactsrx.com/conversation-starters를 참조하세요.

질문: 우리 아이가 정말로 들을 거라고 생각하십니까?

답변: 여러분이 자녀들을 가장 잘 알고 있지만, 연구에 따르면 부모님에게서 약물의 위험성에 대해 들은 아이들은 약물을 사용할 가능성이 50% 더 낮다고 합니다. 자녀와 이러한 대화를 나누는 방법에 대한 자세한 정보를 알고 싶으시면 웹사이트 www.getthefactsrx.com/conversation-starters를 참조하세요.

질문: 마리화나는 오피오이드의 대체재로 사용하기에 아주 좋습니다.

답변: 통증 관리용 오피오이드의 대체재가 있습니다. 항상 통증 관리 대체재를 사용하기 전에 의사와 상의하세요. 다른 통증 관리 대체재에 대해 알고 싶으시면 www.getthefactsrx.com/opioid-facts를 참조하세요.

질문: 이는 정부의 선전일 뿐입니다.

답변: 그렇게 느끼셨다니 유감입니다. 이 캠페인에 사용된 정보는 신뢰할 수 있는 출처로부터 수집된 것입니다. 워싱턴주는 현재 처방된 오피오이드 및 헤로인과 관련된 오피오이드 남용 및 과다 복용 위기를 겪고 있습니다. 사실, 오피오이드는 현재 워싱턴 주에서 부상과 관련된 사망의 주요 원인 중 하나입니다. 자동차 충돌사고보다 과다 복용으로 사망하는 사람이 더 많습니다. 이 문제의 규모를 감안하여 우리 주는 워싱턴 주민을 위한 자원을 늘리기 위해 워싱턴주 기관 간 오피오이드 운용 계획을 만들었습니다. 이 캠페인에 사용된 자료에 대한 자세한 내용을 보시려면 www.getthefactsrx.com/sources를 참조하세요.

질문: 이건 상식입니다. 왜 보건 당국은 이 캠페인에 우리 세금을 쓰고 있습니까?

답변: 워싱턴주는 오피오이드 남용과 과다복용 위기를 겪고 있습니다. 워싱턴주 전역의 주 정부 기관, 지역 보건부, 전문 단체 및 지역사회 단체는 주민들에게 오피오이드 오용 및 남용의 위험성에 대해 교육하고 오피오이드와 관련된 사망을 줄이는 임무를 수행해 왔습니다. 주 기관이 이를 수행하는 방법 중 하나는 워싱턴주 기관 간 오피오이드 운용 계획입니다. 이 특정 캠페인은 보건 당국(Health Care Authority)에서 자금을 지원했습니다.

질문: 이 광고를 시청하는 게 지겹습니다/왜 이 광고가 저에게 보여지는 것입니까?

답변: (Facebook 받은 편지함으로 직접 받은 메시지이므로 이를 공개적으로 홍보하지 않습니다) – 부담스러우시면 죄송합니다. Starts with One은 워싱턴주 보건 당국(Washington State Health Care Authority)이 워싱턴주의 오피오이드 위기를 교육하기 위해 주최한 예방 캠페인입니다. 그렇기에 우리 광고를 보셨을 수 있습니다. 이러한 광고를 숨기려면 광고의 오른쪽 상단 모서리에 있는 세 개의 회색 점을 클릭하고 드롭다운 메뉴에서 “광고 숨기기” 옵션을 선택하세요.

질문: 오피오이드는 왜 그렇게 중독성이 있습니까?

답변: 오피오이드는 뇌 안에 있는 보상 센터에 부정적인 영향을 미칠 수 있으므로 사용자는 시간이 지날수록 점점 더 많은 양을 필요로 하게 됩니다. 그 결과, 이 약물은 매우 중독성이 강할 수 있습니다. 오피오이드의 중독성에 대한 자세한 내용을 알고 싶으시면, www.getthefactsrx.com/opioid-facts를 참조하세요.

질문: 오피오이드와 다른 진통제의 차이점을 모르겠습니다.

답변: 오피오이드는 통증을 줄이기 위해 흔히 사용되는 약물의 한 종류입니다. 불법 약물 헤로인은 오피오이드이지만, 옥시코돈, 하이드로코돈, 코데인, 모르핀 등을 포함하여 의사가 처방하는 많은 진통제도 마찬가지입니다. 오피오이드는 뇌 안에 있는 보상 센터에 부정적인 영향을 미칠 수 있으므로 사용자는 시간이 지날수록 점점 더 많은 양을 필요로 하게 됩니다. 그 결과, 이 약물은 매우 중독성이 강할 수 있습니다. 더 자세히 알고 싶으시면 visit www.getthefactsrx.com/opioid-facts를 참조하세요.