

STARTS WITH **one**

Washington State
Health Care Authority

La Washington State Health Care Authority a lancé une campagne de prévention de l'abus d'opioïdes. La campagne vise à informer et à sensibiliser les habitants de Washington sur les dangers du mauvais usage et de l'abus de médicaments sur ordonnance, ainsi qu'à promouvoir des pratiques de conservation et d'élimination sûres.

Campagne de communication sur les réseaux sociaux Starts with One

Protocole de gestion communautaire pour la plateforme Facebook. Ces directives sont inspirées des campagnes Looks Can Deceive et Out of the Picture du DSHS à propos de la consommation d'alcool chez les mineurs.

Protocole de communication sur les réseaux sociaux

Fréquence

DH surveillera les répercussions sociales de Starts with One chaque jour. Pendant les weekends, les commentaires qui nécessitent une modification seront immédiatement traités et les commentaires qui nécessitent une réponse écrite seront traités le jour ouvrable suivant.

Approche communicative

DH ne répondra pas aux commentaires généraux, à moins qu'ils ne comprennent des informations nécessitant des commentaires ou questions. Si le commentaire repose sur une opinion, DH n'y répondra pas, car cela pourrait conduire à des discussions futiles. Si le commentaire contient des informations erronées concernant les messages, les sujets et les données de la campagne Starts with One, DH répondra pour clarifier ladite information. Dans le cas contraire, DH ne répondra pas aux commentaires.

Pour toute question concernant un commentaire, DH s'appuiera sur l'expertise du HCA en la matière pour formuler une réponse. Vous trouverez ci-dessous des exemples des commentaires auxquels nous répondrons et ceux auxquels nous ne répondrons pas à l'avenir.

Politique de masquage des commentaires

DH masquera tout commentaire qui :

- Menace un individu ou une organisation
- À caractère violent ou obscène
- Contient des propos haineux

Commentaires/Questions et réponses attendus

Voici les commentaires et questions attendus, mais si d'autres, différents, sont proposés, DH travaillera avec le HCA pour formuler une réponse appropriée.

Q : J'utilise les opioïdes pour mes douleurs chroniques, sans y être dépendant. Pourquoi dois-je faire attention ?

R : Les opioïdes peuvent être un moyen de traitement efficace contre les douleurs, mais ils peuvent aussi créer une forte dépendance. Il existe d'autres moyens de gestion de la douleur qui pourraient mieux fonctionner dans certains cas et présenter moins d'effets secondaires. Vous pourrez vous renseigner auprès de votre prestataire de soins de santé pour connaître ces moyens alternatifs de gestion de la douleur. Si vous utilisez des opioïdes pour traiter la douleur, mettez-les sous clé et jetez-les en toute sécurité lorsque vous n'en avez plus besoin. Visitez le site www.getthefactsrx.com pour plus d'informations.

Q : Vous avez parlé de la mise sous clé et de l'élimination sûres de mes médicaments. À quoi cela correspond-il exactement ?

R : Les armoires fermées à clé, les coffres-forts ou les boîtes à pharmacie spécifiques sont de bons exemples d'endroits où mettre sous clé vos médicaments. Dans l'État de Washington, il existe également des boîtes de dépôt sécurisées où vous pouvez vous débarrasser en toute sécurité des médicaments non utilisés. Pour trouver un proche de vous, consulter le site www.takebackyourmeds.org.

Q : Je suis inquiet au sujet d'un ami qui consomme des opioïdes.

R : Si vous avez un ami qui, selon vous, abuserait des opioïdes, il faudrait d'abord appeler la ligne d'aide au rétablissement de l'État de Washington au 1 (866) 789 – 1511. Il existe des pistes de conversation sur le site de notre campagne, www.getthefactsrx.com, qui pourraient vous aider à parler à votre ami. Ils sont chanceux de vous avoir comme ami(e).

Q : Je connais quelqu'un qui est devenu dépendant des opioïdes et qui a obtenu l'aide dont il avait besoin. Malheureusement, je ne savais pas comment l'aider à l'époque.

R : La dépendance peut faire peur, vous avez raison. Il existe dans tout Washington des programmes destinés à apporter aux personnes aux prises avec le mauvais usage et l'abus d'opioïdes le soutien dont ils ont besoin. Tout le monde peut développer une dépendance. Le plus important c'est de soutenir en faisant comprendre qu'on n'est pas seul et que rien n'est perdu. Comme vous avez pu le remarquer, le traitement fonctionne. Si vous ou quelqu'un que vous connaissez a besoin d'aide, appelez la ligne d'aide au rétablissement de l'État de Washington au 1 (866) 789-1511.

Q : Pourquoi le HCA veut-il absolument nous dire comment éduquer nos enfants ?

R : Merci de votre commentaire. Nous comprenons que chaque relation parent-enfant est unique et que vous connaissez mieux votre enfant que quiconque. Notre objectif est d'apporter aux parents des conseils et ressources leur permettant d'aborder plus facilement la question du mauvais usage et de l'abus des opioïdes avec leurs enfants. Vous trouverez ici le lien vous permettant d'aborder ce sujet : www.getthefactsrx.com/conversation-starters.

Q : Pensez-vous réellement que mon enfant va m'écouter ?

R : Vous connaissez mieux votre enfant, mais des études montrent que les enfants sont 50 % moins susceptibles de consommer des drogues lorsque les parents leur parlent des risques associés. Pour plus de conseils et de ressources sur la manière d'avoir ces échanges avec vos enfants, consultez notre site Web sur www.getthefactsrx.com/conversation-starters.

Q : La Marijuana est une excellente alternative aux opioïdes.

R : Il existe des alternatives aux opioïdes en termes de gestion de la douleur. Il faut toujours consulter son médecin avant de commencer un traitement alternatif de la douleur. Pour connaître d'autres moyens alternatifs de gestion de la douleur, consultez le site www.getthefactsrx.com/opioid-facts.

Q : Ce n'est qu'une propagande gouvernementale.

R : Nous sommes désolés que vous le perceviez ainsi. Les informations utilisées lors de cette campagne ont été collectées auprès de sources crédibles. L'État de Washington connaît actuellement une crise en raison d'abus et d'overdoses d'opioïdes et d'héroïne sur ordonnance. C'est un fait, les opioïdes représentent actuellement l'une des principales causes de décès liés à des blessures dans l'État de Washington. Plus de personnes meurent d'une overdose que d'un accident de voiture. Compte tenu de l'ampleur de ce problème, notre État a élaboré le plan de travail inter-agences sur les opioïdes de l'État de Washington afin d'accroître les ressources en faveur des habitants de Washington. Si vous souhaitez en savoir plus sur les sources utilisées dans cette campagne, veuillez consulter le site www.getthefactsrx.com/sources.

Q : C'est une question de bon sens. Pourquoi le HCA dépense-t-il nos impôts pour cette campagne ?

R : L'État de Washington connaît une crise en raison d'abus et d'overdoses d'opioïdes. Les agences gouvernementales, les services de santé locaux, les groupes professionnels et les organismes communautaires de l'État de Washington ont été chargés de sensibiliser les habitants sur les risques d'un mauvais usage et d'un abus d'opioïdes, et de réduire le taux de décès liés aux opioïdes. Le plan de travail inter-agences sur les opioïdes de l'État de Washington est l'un des moyens utilisés par les agences de l'État pour y parvenir. Cette campagne a été financée par le Health Care Authority (HCA - Autorité des soins de santé).

Q : J'en ai assez de voir ces publicités/Pourquoi me ciblez-vous avec ces publicités ?

R : (Message direct dans la boîte de réception de Facebook afin de ne pas promouvoir publiquement cette pratique) Nous sommes désolés si vous vous sentez harcelé. Starts with One est une campagne de prévention menée par les autorités sanitaires de l'État de Washington pour sensibiliser ses habitants sur la crise des opioïdes au sein de l'État. C'est la raison pour laquelle vous recevez nos publicités. Si vous souhaitez masquer ces publicités, cliquez sur les trois points gris situés au coin supérieur droit de la publicité, puis choisissez l'option « hide ad » (masquer la publicité) à partir du menu déroulant.

Q : Pourquoi les opioïdes créent-ils autant de la dépendance ?

R : Les opioïdes peuvent affecter négativement le circuit de la récompense dans le cerveau, poussant les consommateurs à ressentir un besoin accru de consommer au fil du temps. Par conséquent, ces produits peuvent créer une forte dépendance. Pour en savoir davantage sur la nature addictive des opioïdes, consultez le site www.getthefactsrx.com/opioid-facts.

Q : Je ne connais pas la différence entre les opioïdes et les autres analgésiques.

R : Les opioïdes désignent des médicaments généralement utilisés pour atténuer la douleur. L'héroïne, drogue illégale, est un opioïde, tout comme de nombreux analgésiques prescrits par des médecins, notamment l'oxycodone, l'hydrocodone, la codéine, la morphine et bien d'autres. Les opioïdes peuvent affecter négativement le circuit de la récompense dans le cerveau, poussant les consommateurs à ressentir un besoin accru de consommer au fil du temps. Par conséquent, ces produits peuvent créer une forte dépendance. Pour en savoir davantage, consultez le site www.getthefactsrx.com/opioid-facts.