

# STARTS WITH one

اداره مراقبت بهداشتی ایالت واشنگتن (Washington State Health Care Authority) یک کمپین پیشگیری از سوء مصرف مواد افیونی را راه اندازی کرده است. این کمپین برای اطلاع رسانی و آموزش شهروندان واشنگتن درباره خطرات سوء مصرف داروی تجویزی و نیز تقویت اقدامات ذخیره سازی ایمن و دفع ایمن طراحی شده است.

Washington State  
Health Care Authority

## طرح پاسخ رسانه اجتماعی شروع از یک (Starts with One Social Media Response Plan)

پروتکل مدیریت جامعه برای پلتفرم فیسبوک. این دستورالعمل‌ها از کمپین‌های نوشیدن الکل افراد زیر سن قانونی Looks Can Deceive (ظاهر می‌تواند فریب دهد) و Out of the Picture (خارج از تصویر) DSHS اقتباس شده‌اند.

### پروتکل پاسخ رسانه اجتماعی

#### تعداد دفعات

DH هر روز بر ویژگی‌های اجتماعی "شروع از یک" (Starts with One) نظارت می‌کند. در طول آخر هفته، به نظرانی که باید پنهان شوند بلافاصله رسیدگی خواهد شد، و در روز کاری بعد به نظرانی رسیدگی می‌شود که به پاسخ کتبی نیاز دارند.

#### رویکرد پاسخ

DH به نظرات عمومی پاسخ نخواهد داد مگر اینکه آنها شامل نظرات یا پرسش‌هایی برای کسب اطلاعات باشند. اگر نظرات عقیده‌ای را بیان کنند، DH پاسخ نخواهد داد، زیرا احتمالاً منجر به مشاجره غیر ضروری خواهد شد. اگر نظرات حاوی اطلاعات نادرست درباره پیام رسانی، موضوعات و داده‌های مخصوص به کمپین شروع از یک (Starts with One) باشند، DH به منظور شفاف سازی اطلاعات نادرست پاسخ خواهد داد. در غیر این صورت، DH به نظرات پاسخ نخواهد داد.

وقتی DH درباره یک نظر سوال داشته باشد، ما برای طرح پاسخ روی تخصص HCA در خصوص موضوع تکیه خواهیم کرد. در زیر نمونه‌هایی از گذشته درباره آنچه برای پیشبرد موضوع پاسخ داده ایم یا پاسخ نداده ایم، آمده است.

#### سیاست پنهان کردن نظرات

DH نظرات زیر را پنهان خواهد کرد:

- نظری که فرد یا سازمان را تهدید می‌کند
- نظری که در آن از زبان خشونت آمیز یا زشت استفاده می‌شود
- نظری که در آن از گفتار نفرت آمیز استفاده می‌شود

## نظرات/پرسش ها و پاسخ های مورد انتظار

اینها نظرات و پرسش های مورد انتظار هستند، اما در صورت طرح سایر موارد غیرمشابه، DH با HCA همکاری خواهد کرد تا یک پاسخ تایید شده ارائه دهد.

**پرسش:** من از مواد افیونی برای تسکین درد مزمن خود استفاده می کنم و معتاد نیستم. چرا باید توجه کنم؟  
**پاسخ:** مصرف مواد افیونی می تواند یک روش مؤثر برای درمان درد باشد، اما ممکن است بسیار اعتیادآور نیز باشد. گزینه های مدیریت درد دیگری وجود دارند که می توانند در برخی موارد تأثیر بهتر و عوارض جانبی کمتری داشته باشند. از ارائه دهنده مراقبت بهداشتی خود درباره برخی از این گزینه های مدیریت درد سوال کنید. اگر برای درمان درد از مواد افیونی استفاده می کنید، وقتی کارتان با آن تمام شد، آن را در جای امن قرار دهید و به طور ایمن دور بیندازید. برای اطلاع از منابع دیگر، به [www.getthefactsrx.com](http://www.getthefactsrx.com) مراجعه کنید.

**پرسش:** شما گفتید که داروها را در جای امن قرار دهم یا به طور ایمن دور بیندازم. منظور شما چیست؟  
**پاسخ:** برخی نمونه های خوب درباره جایبکه باید داروهایتان را قرار دهید عبارتست از کابینت قفل دار، گاو صندوق، یا جعبه قفل دار مخصوص دارو. به علاوه مکان های امنی در سراسر ایالت واشنگتن وجود دارند که در آنجا می توانید داروهای استفاده نشده خود را به طور ایمن دور بیندازید. برای اطلاع از یک مکان در نزدیکی خود، به [www.takebackyourmeds.org](http://www.takebackyourmeds.org) مراجعه کنید.

**پرسش:** من نگران یکی از دوستان هستم که مواد افیونی مصرف می کند.  
**پاسخ:** اگر دوستی دارید که فکر می کنید مواد افیونی مصرف می کند، تماس با خط تلفن راهنمای بهبود ایالت واشنگتن به شماره 1-866-789-1511 شروع خوبی خواهد بود. در وبسایت کمپین ما، [www.getthefactsrx.com](http://www.getthefactsrx.com)، ایده هایی برای شروع مکالمه وجود دارند که می توانند به شما کمک کنند تا با دوست خود صحبت کنید. آنها خوش شانس هستند که شما را دارند.

**پرسش:** من شخصی را می شناسم که به مواد افیونی معتاد شده بود و کمک مورد نیاز خود را دریافت کرد. اما در آن زمان، من نمی دانستم باید چطور از او پشتیبانی کنم.  
**پاسخ:** اعتیاد ترسناک است، اما حق با شماست، برنامه هایی در سراسر ایالت واشنگتن وجود دارند که به افراد مبتلا به سوء مصرف مواد افیونی کمک می کنند تا از پشتیبانی مورد نیاز خود بهره مند شوند. هر فردی ممکن است معتاد شود، و مهم آن است که به آنها بگویید که تنها نیستند و همیشه امید وجود دارد، و از این طریق از آنها پشتیبانی کنید. همانطور که دیدید، درمان مؤثر است. اگر شما یا فردی که می شناسید به کمک نیاز دارد، با خط تلفن راهنمای بهبود ایالت واشنگتن به شماره 1-866-789-1511 تماس بگیرید.

**پرسش:** چرا HCA سعی دارد به ما بگوید که چطور فرزندان خود را تربیت کنیم؟  
**پاسخ:** از شما بابت نظراتان سپاسگزاریم. ما می دانیم که رابطه والدین-فرزند در افراد مختلف متفاوت است و شما بهتر از همه فرزند خود را می شناسید. هدف ما ارائه نکات و منابع به والدین است تا بتوانند راحت تر با جوانان درباره سوء مصرف مواد افیونی صحبت کنند. در اینجا یک لینک وجود دارد که به شما در شروع این کار کمک می کند [www.getthefactsrx.com/conversation-starters](http://www.getthefactsrx.com/conversation-starters)

**پرسش:** آیا واقعاً فکر می کنید فرزند من گوش می دهد؟  
**پاسخ:** شما فرزندان خود را بهتر از همه می شناسید، اما تحقیقات نشان می دهد که وقتی والدین با فرزندان درباره خطر مواد مخدر صحبت می کنند، احتمال مصرف مواد در آنها 50 درصد کاهش می یابد. برای اطلاع از نکات بیشتر درباره نحوه مکالمه با فرزندان خود، به وبسایت ما مراجعه کنید [www.getthefactsrx.com/conversation-starters](http://www.getthefactsrx.com/conversation-starters)

**پرسش:** ماریجوانا جایگزین خوبی برای مواد افیونی است.  
**پاسخ:** گزینه های دیگری برای مدیریت درد وجود دارند که جایگزین مواد افیونی هستند. قبل از استفاده از یک جایگزین برای مدیریت درد، همیشه با پزشک خود مشورت کنید. برای اطلاع از سایر موارد جایگزین مدیریت درد، به [www.getthefactsrx.com/opioid-facts](http://www.getthefactsrx.com/opioid-facts) مراجعه کنید.

**پرسش:** این فقط تبلیغات دولتی است.

**پاسخ:** متأسفیم که اینطور فکر می کنید. اطلاعات مورد استفاده در این کمپین از منابع قابل اطمینان جمع آوری شده اند. در حال حاضر ایالت واشنگتن شاهد یک بحران سوء مصرف مواد افیونی است که شامل مواد افیونی تجویزی و هروئین می شود. در واقع، اکنون مواد افیونی یکی از علل اصلی مرگ ناشی از آسیب در ایالت واشنگتن به شمار می روند. تعداد افرادی که در اثر مصرف بیش از حد مواد فوت می کنند بیشتر از موارد مرگ ناشی از تصادفات رانندگی است. با توجه به اهمیت این موضوع، ایالت ما به منظور افزایش منابع برای ساکنین واشنگتن طرح کاری مواد افیونی میان سازمانی ایالت واشنگتن (Washington State Interagency Opioid Working Plan) را ایجاد کرده است. اگر می خواهید اطلاعات بیشتری را درباره منابع مورد استفاده در این کمپین کسب کنید، لطفاً به [www.getthefactsrx.com/sources](http://www.getthefactsrx.com/sources) مراجعه نمایید.

**پرسش:** این یک عقیده عمومی است. چرا HCA پول مالیات ما را در این کمپین خرج می کند؟

**پاسخ:** ایالت واشنگتن شاهد یک بحران سوء مصرف مواد افیونی است. ادارات دولتی ایالتی، دپارتمان های بهداشت محلی، گروه های تخصصی و سازمان های اجتماعی در سراسر ایالت واشنگتن وظیفه دارند ساکنین را از خطرات سوء مصرف مواد افیونی مطلع کنند و موارد مرگ مربوط به مواد افیونی را کاهش دهند. طرح کاری مواد افیونی میان سازمانی ایالت واشنگتن (Washington State Interagency Opioid Working Plan) یکی از روش هایی است که از طریق آن ادارات دارند این کار را انجام می دهند. اداره مراقبت بهداشتی (HCA) بودجه این کمپین خاص را تامین کرده است.

**پرسش:** من از دیدن این تبلیغات خسته شدم / چرا این تبلیغات را به من نشان می دهید؟

**پاسخ:** (به عنوان یک پیام مستقیم صندوق ورودی فیسبوک، ما به طور عمومی این روش را ترویج نمی کنیم) - متأسفیم که شما مستاصل شده اید. "شروع از یک" (Starts with One) یک کمپین پیشگیری اداره مراقبت بهداشتی ایالت واشنگتن است که شهروندان واشنگتن را از بحران مواد افیونی در ایالت ما مطلع می کند. به همین خاطر شما تبلیغات ما را مشاهده می کنید. اگر می خواهید این تبلیغات را پنهان کنید، روی سه نقطه خاکستری در گوشه سمت راست و بالای تبلیغات کلیک کنید، و گزینه "پنهان کردن تبلیغات" را از منوی کشویی انتخاب نمایید.

**پرسش:** چرا مواد افیونی اینقدر اعتیادآور هستند؟

**پاسخ:** مواد افیونی می توانند روی مرکز پاداش مغز تاثیر منفی بگذارند، و بنابراین به مرور زمان نیاز مصرف کنندگان بیشتر و بیشتر می شود. در نتیجه، این مواد می توانند بسیار اعتیادآور باشند. برای اطلاع بیشتر درباره ماهیت اعتیادآور مواد افیونی، به [www.getthefactsrx.com/opioid-facts](http://www.getthefactsrx.com/opioid-facts) مراجعه کنید.

**پرسش:** من تفاوت بین مواد افیونی و سایر داروهای مسکن را نمی دانم.

**پاسخ:** مواد افیونی دسته ای از داروها هستند که عموماً برای کاهش درد استفاده می شوند. داروی غیرقانونی هروئین، مانند بسیاری از مسکن های تجویزی توسط پزشکان اعم از اکسی کدون، هیدروکدون، کدئین، مورفین و سایر موارد، یک ماده افیونی است. مواد افیونی می توانند روی مرکز پاداش مغز تاثیر منفی بگذارند، و بنابراین به مرور زمان نیاز مصرف کنندگان بیشتر و بیشتر می شود. در نتیجه، این مواد می توانند بسیار اعتیادآور باشند. برای اطلاع بیشتر، به [www.getthefactsrx.com/opioid-facts](http://www.getthefactsrx.com/opioid-facts) مراجعه کنید.