

STARTS WITH one

دشنت هيئة الرعاية الصحية بولاية واشنطن حملة الوقاية من إدمان الأفيون. صُممت هذه الحملة من أجل تقديم المعلومات والتثقيف اللازم لسكان واشنطن بشأن مخاطر إساءة استخدام الوصفات الطبية والإدمان وكذلك الترويج لممارسات التخزين الآمن للأدوية والتخلص الآمن منها.

Washington State
Health Care Authority

خطة الاستجابة لحملة "ابدأ بشخص" عبر وسائل التواصل الاجتماعي

برتوكول الإدارة المجتمعية عبر منصة فيسبوك. تم اعتماد هذه الإرشادات من قبل حملتي مكافحة شرب القاصرين "المظاهر خداعة" و"خارج الصورة" اللتين دشنتهما إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية.

برتوكول الاستجابة على وسائل التواصل الاجتماعي

معدل التكرار

ستشرف الإدارة الصحية على الخصائص الاجتماعية لحملة "ابدأ بشخص" بشكل يومي. وستتعامل خلال العطلات الأسبوعية مع التعليقات التي يجب حجبها على الفور، وكذلك التعليقات التي تحتاج إلى رد كتابي في يوم العمل التالي.

نهج الرد

لن تقوم الإدارة الصحية بالرد على التعليقات العامة ما لم تحتو على تعليقات أو أسئلة تطلب معلومات. إذا كان التعليق مجرد رأي، فلن تقوم الإدارة الصحية بالرد، حيث من المحتمل أن يؤدي الرد إلى حدوث مناقشة غير ضرورية. في حالة احتواء التعليق على معلومات غير دقيقة متعلقة بخدمة الرسائل والموضوعات والبيانات ذات الصلة بحملة "ابدأ بشخص"، فستقوم الإدارة الطبية بالرد لتوضيح المعلومات المغلوطة. فيما عدا ذلك لن تقوم الإدارة الطبية بالرد على التعليقات.

عندما تكون لدى الإدارة الطبية أي تساؤلات حول أحد التعليقات، فسوف نستعين بخبرات هيئة الرعاية الصحية حول هذا الموضوع من أجل صياغة رد. فيما يلي بعض الأمثلة على ما قد نقوم بالرد عليه وما لا نقوم بالرد عليه حتى نمضي قدماً.

سياسة إخفاء التعليقات ستخفي الإدارة الطبية التعليقات التي:

- تهدد أي شخص أو مؤسسة
- تستخدم لغة عنيفة أو فاحشة
- تستخدم خطاب الكراهية

الأسئلة/التعليقات المتوقعة والإجابات

فيما يلي الأسئلة والتعليقات المتوقعة، ولكن في حالة ظهور موضوعات أخرى لا تتشابه مع الحالية، فستعمل الإدارة الطبية مع هيئة الرعاية الصحية لوضع إجابات معتمدة.

السؤال: أنا أستخدم الأفيون لعلاج ألم مزمن ولست مدمناً. لماذا ينبغي لي الانتباه لهذا الأمر؟
الإجابة: قد يكون الأفيون من الطرق الفعالة لتسكين الألم، ولكن يمكن إدمانه بشكل كبير. يوجد العديد من البدائل لتقليل الألم التي قد تعمل بشكل أفضل مع بعض الحالات ولديها أعراض جانبية أقل. استشر مقدم الرعاية الصحية بشأن بعض هذه البدائل لتقليل الألم. إذا كنت تستخدم الأفيون لتسكين الألم، فقم بتخزينه في مكان مغلق وتخلص منه بأمان بعد الانتهاء من استخدامه. لمزيد من المصادر، تفضل بزيارة الرابط التالي: www.getthefactsrx.com.

السؤال: لقد ذكرت الاحتفاظ بالأدوية في مكان مغلق والتخلص منها بأمان. ماذا يعني ذلك؟
الإجابة: تشمل بعض الأمثلة الجيدة لمكان تخزين الأدوية الخزانات، أو الخزائن، أو الصناديق المغلقة المخصصة للأدوية. وتوجد أماكن لصناديق تخزين آمنة في محيط ولاية واشنطن يمكنك فيها التخلص الآمن من الأدوية غير المستخدمة. للعثور على أحد الصناديق القريبة منك، تفضل بزيارة www.takebackyourmeds.org.

السؤال: أشعر بالقلق حيال أحد أصدقائي يتعاطى الأفيون.
الإجابة: إذا كنت تعتقد أن أحد أصدقائك يتعاطى الأفيون، فأفضل جهة تبدأ بالتواصل معها خط مساعدات التعافي الخاص بولاية واشنطن وهو 1-866-1511-789. وتوجد نقاط بدء المحادثة على الموقع الإلكتروني للحملة، www.getthefactsrx.com. يمكن أن تساعدك في محادثة صديقك، من حسن حظ صديقك أنك تتف بجانبه.

السؤال: أعرف شخصاً ما تحول إلى مدمن أفيون وحصل على المساعدة المطلوبة، ولكن خلال هذا الوقت لم أعرف كيفية تقديم الدعم له.
الإجابة: قد يصبح الإدمان أمراً مرعباً ولكنك على حق، فهناك العديد من البرامج في كل أنحاء ولاية واشنطن لمن يعانون من إدمان الأفيون وإساءة استخدامه تساعد في الحصول على الدعم الذي يحتاجون إليه. يمكن أن يتحول أي شخص إلى مدمن، ومن الأمور الهامة تقديم الدعم له وذلك من خلال إخباره بأنه ليس وحيداً وأن الأمل موجود طوال الوقت. فكما تعلم، العلاج ينجح. إذا كنت أنت أو أي شخص آخر تعرفه بحاجة إلى المساعدة، فاتصل بخط مساعدات التعافي الخاص بولاية واشنطن على الرقم 1-866-1511-789.

السؤال: لماذا نخبرنا هيئة الرعاية الصحية كيف نربي أطفالنا؟
الإجابة: شكرًا على تعليقك. نحن نتفهم أن كل علاقة بين الآباء وأطفالهم مختلفة عن الأخرى وأنت أكثر الأشخاص دراية بطفلك. نحن نهدف إلى تقديم النصح والمصادر لأولياء الأمور حتى نُسهل عليهم التحدث إلى البالغين الشباب بشأن إساءة استخدام الأفيون وإدمانه. فيما يلي رابط لمساعدتك على البدء: www.getthefactsrx.com/conversation-starters.

السؤال: هل تعتقد أن طفلي سوف يستمع إليّ؟
الإجابة: أنت أكثر الأشخاص دراية بطفلك، ولكن أظهرت الدراسات أنه تنخفض احتمالية تعاطي الأطفال للمخدرات بنسبة 50% عندما يتحدث إليهم أولياء الأمور حول مخاطر ذلك. لمعرفة المزيد من النصائح حول كيفية القيام بهذه المحادثات مع أطفالك، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني: www.getthefactsrx.com/conversation-starters.

السؤال: الماريجوانا بديل جيد للأفيون.
الإجابة: يتوافر العديد من بدائل الأفيون لتسكين الألم، دائماً استشر الطبيب قبل بدء استخدام أي بديل لتسكين الألم. لمعرفة البدائل الأخرى لتسكين الألم، تفضل بزيارة www.getthefactsrx.com/opioid-facts.

السؤال: هذا الأمر مجرد دعاية من الحكومة.

الإجابة: إننا أسفون لشعورك بهذه الطريقة. تم تجميع المعلومات المستخدمة في هذه الحملة من مصادر موثوقة. تعاني ولاية واشنطن حاليًا من أزمة إدمان الأفيون والجرعات الزائدة منه وتشتمل هذه الأزمة على الهيروين والأفيون اللذين يؤخذان بوصفة طبية. في حقيقة الأمر، لقد أصبح الأفيون حاليًا أحد الأسباب الرئيسية لحالات الوفاة المرتبطة بالإصابة في ولاية واشنطن. فإنه يُتوفى عدد أكثر من الأشخاص جراء الجرعات الزائدة مقارنة بحوادث السيارات. ونظرًا إلى أهمية المشكلة، وضعت الولاية خطة العمل المشتركة بين الوكالات لمكافحة الأفيون في ولاية واشنطن لزيادة الموارد المتوفرة لسكان واشنطن. إذا كنت ترغب في الحصول على المزيد من المعلومات حول المصادر المستخدمة في هذه الحملة، فتفضل بزيارة www.getthefactsrx.com/sources.

السؤال: هذا من التفكير السليم. لماذا تنفق هيئة الرعاية الصحية أموال الضرائب التي ندفعها على هذه الحملة؟

الإجابة: تعاني ولاية واشنطن من أزمة إدمان الأفيون والجرعات الزائدة. لقد تم إسناد مهمة تثقيف السكان حول مخاطر إدمان الأفيون وإساءة استخدامه إلى الوكالات الحكومية في الولاية، وكذلك الإدارات الصحية المحلية، والمجموعات المهنية، والمؤسسات المجتمعية في كل أنحاء ولاية واشنطن وذلك من أجل الحد من حالات الوفاة المرتبطة بالأفيون. تمثل خطة العمل المشتركة بين الوكالات لمكافحة الأفيون في ولاية واشنطن إحدى الطرق التي تنتهجها وكالات الولاية للقيام بذلك. وقد مؤلت هيئة الرعاية الصحية (HCA) هذه الحملة على وجه الخصوص.

السؤال: لقد سئمت من مشاهدة هذه الإعلانات / لماذا تستهدفونني بهذه الإعلانات؟

الإجابة: (يتم الإعلان برسالة مباشرة إلى صندوق الوارد في فيسبوك إذ إننا لا نروج علانية لهذه العادة) — يرجى تقبل أسفنا إذا كنت تشعر بأننا أثقلنا عليك. تُعد حملة "أبدأ بشخص" بمثابة حملة وقاية تقوم بها هيئة الرعاية الصحية بولاية واشنطن لتثقيف ساكني واشنطن حول أزمة الأفيون في ولايتنا. وهذا هو سبب مشاهدة الإعلانات الخاصة بالحملة. إذا كنت ترغب في إخفاء هذه الإعلانات، فانقر على النقاط الثلاث الرمادية الموجودة في أعلى الركن الأيمن من الإعلان وحدد خيار "إخفاء الإعلان" من القائمة المنسدلة.

السؤال: لماذا يتم إدمان الأفيون؟

الإجابة: يمكن أن يؤثر الأفيون بالسلب في مراكز المكافأة في المخ، مما يؤدي إلى حاجة المتعاطين له إلى الحصول على المزيد والمزيد منه على مدار الوقت. وكنتيجة لذلك، يتم إدمان هذه العقاقير بنسبة أكبر من المعتاد. لمعرفة المزيد حول الطبيعة الإدمانية للأفيون، تفضل بزيارة www.getthefactsrx.com/opioid-facts.

السؤال: لا أعرف الفرق بين الأفيون ومسكنات الألم الأخرى.

الإجابة: الأفيون هو مجموعة من العقاقير يشيع استخدامها لتسكين الألم. يُعد مخدر الهيروين غير القانوني أحد منتجات الأفيون، وكذلك العديد من أدوية تسكين الألم التي يصفها الطبيب، بما في ذلك أوكسيكودون (oxycodone)، وهيدروكودون (hydrocodone)، وكودين (codeine)، ومورفين (morphine)، والعديد غيرها. يمكن أن يؤثر الأفيون بالسلب في مراكز المكافأة في المخ، مما يؤدي إلى حاجة المتعاطين له إلى الحصول على المزيد والمزيد منه على مدار الوقت. وكنتيجة لذلك، يتم إدمان هذه العقاقير بنسبة أكبر من المعتاد. لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة www.getthefactsrx.com/opioid-facts.